

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Universitas Esa Unggul adalah salah satu Universitas Swasta yang bertaraf International dan sampai sekarang dapat terlihat dengan adanya jumlah kelulusan dari tahun ke tahun semakin meningkat dan hingga saat ini menjadi 8.000 mahasiswa aktif dan 10.000 mahasiswa kelulusan yang tersebar di seluruh Indonesia.

Sebagai salah satu kegiatan dari Universitas Esa Unggul adalah acara kebersamaan antara pimpinan dan karyawan yang diselenggarakan setiap tahun melalui acara Family Gathering yang pada tahun 2012 dan kegiatan tersebut bertema kan : “ **Gathering Harmonic And Smart Family** “. dan acara tersebut terselenggara berkat kerjasama antara Departemen kepegawaian dengan **Event Organizer EMBRO**, yang mana *Event Organizer* atau panitia penyelenggara tersebut adalah sebagian dari karyawan Universitas Esa Unggul.

Membangun komunikasi internal didalam Universitas sangatlah tidak mudah, dan tidak selamanya berjalan lancar, karena ada sebagian karyawan yang pro dan kontra, dan dapat menjadikan konflik antar karyawan, dan kalau konflik terus berlanjut maka akan menghambat perkembangan produktivitas kerja karyawan dalam mencapai tujuan.

Kegiatan Humas dalam satu perusahaan merupakan faktor yang penting untuk menciptakan suatu hubungan yang harmonis antara pimpinan, karyawan dan staff, sehingga terjalin pengertian satu sama lainnya. Dengan demikian akan terwujud suatu kelompok kerja yang baik dan kompak. Tingkat kerharmonisan di lingkungan suatu perusahaan inilah yang menjadi tolak ukur bagi karyawan dalam meningkatkan motivasi mereka untuk mendapatkan hasil dan tujuan yang baik di perusahaan.

Efektivitas dalam pekerjaan mempengaruhi produktivitas karyawan dalam berbagai cara, misalnya kepuasan kerja, dan komunikasi yang baik antar karyawan atas dan karyawan bawahan, saling menghormati satu sama lainnya disetiap pekerjaan apapun. Dengan adanya hubungan kerja yang baik antara karyawan yang harmonis menjadikan kita berpengaruh terhadap motivasi kerja serta menimbulkan suatu kerjasama dan kinerja yang baik dari pegawai itu sendiri.

Family Gathering yang diselenggarakan setiap tahun merupakan ajang silaturahmi antara keluarga besar Universitas Esa Unggul, dimana kami keluarga besar Universitas Esa Unggul bertemu setahun sekali beserta keluarga karyawan masing-masing sehingga dapat terciptanya hubungan yang harmonis dan dilandasi dengan kepercayaan yang tinggi serta saling menghargai dan akan sangat menentukan kelangsungan hidup perkembangan perusahaan di masa yang akan datang.

Keakraban atau keharmonisan keluarga besar Universitas Esa Unggul dapat menciptakan kondisi dan suasana bekerja yang nyaman. Agar tercipta

suasana yang nyaman, perusahaan memberikan keleluasaan bagi karyawan untuk berinteraksi dan melakukan kebutuhan-kebutuhan sosial seperti berkawan, beramah tamah dengan teman-teman atau rekan sejawat sehingga tumbuhnya keakraban dan kekeluargaan.

Banyak cara yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan hubungan kekeluargaan antara karyawannya dalam bekerja.

Humas yang ada di Universitas Esa Unggul yang bekerjasama dengan Departemen Kepegawaian untuk menyelenggarakan acara family gathering, walaupun pelaksanaannya diserahkan oleh Event Organizer EMBRO dan terus dipantau oleh rektor, ketua yayasan dan pimpinan yang berwenang.

Kegiatan family gathering tersebut adalah merupakan kegiatan internal perusahaan setiap tahun dan melibatkan seluruh karyawan, karena kegiatan ini merupakan peningkatan hubungan harmonis antara pimpinan universitas dan karyawannya serta keluarga besar.

Jika suatu kelompok atau tim kerja memiliki rasa kekeluargaan dan kekompakan, maka akan sangat mendukung proses kerja, produktivitas dan kualitas kerja serta mencapai hasil yang maksimal sehingga memberikan motivasi karyawan untuk lebih giat bekerja. Family Gathering merupakan pengikatan yang baik dalam berinteraksi dan berkomunikasi dengan seluruh karyawan, karena disini tidak ada perbedaan antara pimpinan dan karyawan sewaktu kita berwisata, maksudnya tanpa disadari pimpinan dan karyawan tersebut saling memahami keinginan masing-masing karyawan dan diluar konteks pekerjaan serta semakin akrab pimpinan dan karyawan serta keluarganya.

I.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang bertujuan demi keakraban seluruh karyawan dan keluarga besar karyawan, maka peneliti menyimpulkan bahwa salah satu kegiatan internal humas yaitu : “**Family Gathering**” yang bertujuan membangun kebersamaan, keakraban, semangat kerja, serta dukungan yang positif pada perusahaan, sehingga tercipta hubungan dan lingkungan kerja yang harmonis, dinamis, dan produktif yang mampu meningkatkan motivasi kerja karyawan dan memperkuat solidaritas antara karyawan, walaupun semua pengelohannya dibawah naungan departemen kepegawaian dan di laksanakan oleh **Event Organizer EMBRO**.

Berdasarkan keterangan diatas, maka peneliti merumuskan masalah penelitian sebagaimana judul peneliti tersebut bahwa “ **Peran Family Gathering dalam menjalin hubungan harmonis antara karyawan Universitas Esa Unggul** “ sangatlah sesuai.

I.3 Tujuan Peneliti

Tujuan penelitian dalam perumusan, sesungguhnya hal ini merupakan gambaran operasional penelitian tiap-tiap masalah beserta acuan-acuannya.

Oleh karena itu, urutannya harus konsisten dengan urutan identifikasi masalah atau pertanyaan penelitian (*Atmadilaga 1994:88*).**(kutipan: Elvinaro 2010 dalam buku: Metode Penelitian untuk PR Kuantitatif dan Kualitatif)**

Tujuan penelitian mengungkapkan sasaran yang ingin dicapai dalam penelitian, isi rumusan tujuan penelitian. Perbedaannya terletak pada cara merumuskannya.

Masalah penelitian dirumuskan dengan menggunakan kalimat tanya, sedangkan tujuan penelitian dirumuskan dalam bentuk kalimat pertanyaan **(Saukah dan Waseo, 2000:12)**. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kegiatan Family Gathering Universitas Esa Unggul.
2. Untuk mengetahui Peran Family Gathering Universitas Esa Unggul.
3. Untuk mengetahui hambatan-hambatan dalam pelaksanaan Family Gathering.

1.4. Manfaat Penelitian

Merupakan penajaman spesifikasi sumbangan penelitian terhadap nilai manfaat praktis, juga sumbangan ilmiah bagi perkembangan ilmu. Pada bagian ini ditunjukkan kegunaan atau pentingnya penelitian terutama bagi pengembangan ilmu atau pelaksanaan pembangunan dalam arti luas, dengan kata lain uraian dalam subbab kegunaan penelitian berisi alasan kelayakan atas masalah yang diteliti. Dari uraian bagian ini diharapkan dapat disimpulkan bahwa penelitian terhadap masalah yang dipilih memang layak untuk dilakukan **(Elvinaro 2010:18)**

1.4.1 Secara Praktis

Peneliti ini diharapkan dapat memberikan sumbang saran dan masukan informasi serta bahan evaluasi bagi Universitas Esa Unggul dalam melakukan kegiatan Family Gathering yang lebih baik guna meningkatkan dan membentuk hubungan yang akrab dan kekeluargaan pada karyawan Universitas Esa Unggul.

1.4.2. Secara Teoritis

Peneliti ini dilakukan untuk membuktikan apakah teori-teori yang dikemukakan oleh para ahli dapat dipraktekkan di dalam kegiatan humas dan sesuai dengan kenyataan yang ada.

Serta untuk menambah referensi baru bagi perkembangan Ilmu Komunikasi khususnya yang berkaitan dengan bidang Ilmu Hubungan Masyarakat.